

Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží mezi společnostmi B.V. HYDRAULIKA s.r.o., se sídlem Břeclavská 156, 691 01 Moravský Žižkov, IČ 27704378 (dále jen Prodávající) a jejími zákazníky (dále jen Kupující)
2. Proávajícím je společnost B.V. HYDRAULIKA s.r.o., se sídlem Břeclavská 156, 691 01 Moravský Žižkov, IČ 27704378, DIČ CZ27704378, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. 53313, zabývající se prodejem hydraulického sortimentu a souvisejícího zboží.
3. Kontaktní údaje Prodávajícího:
e-mail: hydraulika.ostroh@tiscali.cz nebo hydraulika.buzrla@centrum.cz
tel. číslo: 776 708 949, 776 708 950
4. Kupujícím je Spotřebitel nebo Podnikatel.
5. Při zahájení právního jednání předává Kupující Prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.
6. Právní vztahy Prodávajícího s Kupujícím výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), zák. č. 634/1992 Sb. (Zákon o ochraně spotřebitele), jakož i právními předpisy souvisejícími.
7. Kupující si je vědom, že mu koupí zboží od Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Prodávajícího nebo smluvních partnerů Prodávajícího, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak. Fakturu, daňový doklad obdrží Kupující v zásilce, spolu s odeslaným zbožím.
8. Proávající disponuje tzv. kamenným obchodem, kde si může Kupující zboží osobně prohlédnout a vyzvednout. Kamenné obchody v Moravském Žižkově (okres Břeclav), v Uherském Ostrohu (okres Uherské Hradiště)

II. Kupní cena

1. **Kupní cena zboží** je na e-shopu provozovaném Prodávajícím uváděna **bez DPH**. Náklady na poštovné a balné nese Kupující dle zvolené metody při objednání zboží, zvoleného poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.

III. Uzavření smlouvy

1. K uzavření Kupní smlouvy dochází na základě přijetí nabídky Prodávajícího Kupujícím prostřednictvím objednání zboží, které je uvedeno na internetových stránkách Prodávajícího. Objednávku lze učinit mailem nebo telefonicky.
2. Každá smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím může být uzavřena pouze v českém jazyce.
3. Po dokončení objednávky bude Kupujícím elektronickou cestou zasláno potvrzení objednávky (uzavření Kupní smlouvy).
4. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky může Kupující opravit pouze do odeslání objednávky. Po odeslání objednávky Prodávajícímu může Kupující Prodávajícího o těchto chybách informovat prostřednictvím jeho kontaktních údajů. Pro Prodávajícího jsou tyto změny právně závazné pouze v případě, že Kupujícím písemně potvrdí, že je s nimi srozuměn.
5. Objednávkou zboží (Kupní smlouvou) se Prodávající zavazuje, že Kupujícím dodá zboží, které si Kupující zvolil v rozhraní e-shopu vložení do nákupního košíku, a to v množství, které si Kupující zvolil, a umožní mu k němu nabýt vlastnické právo, a Kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.

IV. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující má právo na odstoupení od Kupní smlouvy 14 dní od dodání zboží.

2. Způsob odstoupení od Kupní smlouvy

- 1) e-mailem na adresu: hydraulika.ostroh@tiscali.cz

- nebo hydraulika.buzrla@centrum.cz

- 2) písemně na adresu: B.V. HYDRAULIKA s.r.o., Břeclavská 156, 69101

Moravský Žižkov nebo B.V. HYDRAULIKA s.r.o., Dlouhá 130, 687 24 Uherský Ostroh.

Formulář odstoupení od smlouvy na webových stránkách: bvhydraulika.cz

Písemné vyhotovení opatřit datem vyhotovení a vlastnoručním podpisem.

3. Zboží odesílané a doručené zpět na adresu Prodávajícího musí být nepoškozené, kompletní a s kopií dokladu o koupi. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má Prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.

4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy ponese Kupující náklady spojené s navrácením zboží.

V. Bezpečnost a ochrana informací

1. Uzavřením smlouvy Kupující potvrzuje, že osobní údaje, které uvedl jsou pravdivé a souhlasí s tím, aby poskytnuté údaje byly Prodávajícím zpracovány a uchovány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
2. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje Kupujícího budou použity pouze k uskutečnění plnění Kupní smlouvy a nebudou jinak zveřejněny nebo poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkající se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

VI. Reklamáce zboží

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující vadu sám způsobil. V případě reklamáce v záruční době může Kupující informovat Prodávajícího
 - telefonicky na č. 776 708 949, 776 708 950
 - na e-mailovou adresu: hydraulika.ostroh@tiscali.cz
 - nebo hydraulika.buzrla@centrum.cz
 - poštou na adresu: B.V. HYDRAULIKA s.r.o., Břeclavská 156, 69101 Moravský Žižkov nebo B.V. HYDRAULIKA s.r.o., Dlouhá 130, 687 24 Uherský Ostroh
2. Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce.
3. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží Kupujícím.
4. Nárok na uplatnění záruky se nevztahuje na poškození vzniklá:
 - mechanickým poškozením zboží
 - neodborným zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží
 - běžným opotřebením zboží

VII. Platební a dodací podmínky

1. Objednané zboží je možné zaplatit:
 - dobírkou
 - v hotovosti při osobním odběru v kamenné prodejně v Moravském Žižkově nebo Uherském Ostrohu
 - bankovním převodem – platba předem na základě zálohové faktury
2. Způsoby dodání:
 - osobní odběr
 - přepravní služba PPL
 - přepravní služba České pošty
3. Cena dopravy se řídí dle platného ceníku přepravní služby PPL nebo ceníku České pošty
4. Kupující je povinen bezprostředně při dodání zboží překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (neporušenost obalu, poškození krabice). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která je neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu: hydraulika.ostroh@tiscali.cz nebo hydraulika.buzrla@centrum.cz, poštou na adresu: B.V. HYDRAULIKA s.r.o., Břeclavská 156, 69101 Moravský Žižkov nebo B.V. HYDRAULIKA s.r.o., Dlouhá 130, 687 24 Uherský Ostroh.
5. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.
6. Pokud je ze strany Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, jakož i náklady spojené s jiným způsobem doručení.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.7.2021, jsou k dispozici na internetových stránkách nebo v kamenných prodejnách Prodávajícího.